

CoSYK yhteiskehittämisen toimintamalli

CoSYK yhteiskehittämisen toimintamalli on prosessi, jossa rakennushankkeen osapuolet yhdessä tuottavat tavoitteita ja lähtötietoja niin hankkeelle kuin lopputuotteellekin sitoutuen myös niiden mukanaan tuomiin toiminnallisiin muutoksiin.

DigiCoSYK vastaa muuttuneeseen tilanteeseen, missä kasvokkain työpajoissa tapahtuva kohtaaminen ja yhteiskehittäminen ei ole mahdollista, vaan käytössä on **digitaalisen työskentelyn vuorovaikutustavat ja työkalut**.

Yhteiskehittämisen prosessia käytetään **kaikissa** SYKin rakennushankkeissa eri vaiheissa.

Arvolupauksemme on: CoSYK & DigiCoSYK -yhteiskehittämisen toimintamalleilla luodaan tilamuutoksen paras asiakaskokemus

CoSYK yhteiskehittämisen toimintamallin osa-alueita ovat tilan ja kulttuurin yhteensovittaminen, yhteisöosallistaminen, kuunteleminen, monikanavaisuus ja iteratiivisuus.

Lisätietoja suvi.nenonen@sykoy.fi ja salla.hanhinen@sykoy.fi



Tilan ja kulttuurin yhteensovittaminen

Tulevat tilaratkaisut sisältävät aina fyysisen, digitaalisen ja toiminnallisen rakenteen yhteensovittamista.

Fyysinen ja digitaalinen ympäristö ovat samanarvoisia ja niiden vaatimuksia määrittävät ne prosessit, joita käyttäjä niiden tukemana suorittaa.

Prosessit ovat suunnittelun lähtökohta ja niiden ymmärtäminen sekä niiden tulevaisuuskestävyyden haastaminen ovat yhteiskehittämisen ydintä.



Kuunteleminen

Kuuntelemme toisiamme.

Pelkästään käyttäjän tai suunnittelijan/rakennuttajan rutiineihin perustuvat ratkaisut eivät ole tulevaisuutta kestäviä.

Pelkästään olemassa oleviin faktoihin perustuvat ratkaisut eivät mahdollista uusia toiminnallisia innovaatioita, joiden tulee olla perusteltuja, kustannustehokkaita ja ennen kaikkea tulevaisuutta kestäviä.

Tuomme käyttäjien hiljaisen tiedon osaksi lopputulosta käyttämällä ja soveltamalla esimerkiksi palvelumuotoilun luovia menetelmiä.



Yhteisöosallistaminen

Huolehdimme siitä, että kaikki käyttäjät voivat osallistua yhteiskehittämiseen.

Tuemme kaikkia osapuolia onnistumaan hankkeessa.



Monikanavaisuus

Varmistamme rakentavan dialogin erilaisten yhteiskehittämisen menetelmien avulla sekä digitaalisissa että fyysisissä kohtaamisissa.

Hyödynnämme viestinnässä monipuolisesti eri kanavia.



Iteratiivisuus

Tunnistamme yhteiskehittämisen prosessin muutossykliä, tuemme niitä ja opimme niistä yhdessä.

Lineaarisesti etenevän rakennushankkeen rinnalla on yhteiskehittämisen iteratiivinen prosessi, joka mahdollistaa sekä hankkeen laadukkaan toteutumisen että käyttäjän valmistautumisen tulevan toimintaympäristön täyteen omistajuuteen.