

Suomen Yliopistokiinteistöt Oy:n asiakas- ja yhteistyökumppanirekisterin tietosuojaseloste

1. Rekisterin pitäjä

Suomen Yliopistokiinteistöt Oy
(myöhemmin SYK Oy)
Y-tunnus 2268637-3
PL 310, 33101 Tampere

2. Yhteyshenkilö

Tietosuojaan liittyvissä asioissa pyydetään ottamaan yhteyttä sähköpostiosoitteella privacy@sykoy.fi.

3. Rekisterin nimi

Asiakas-, sopimus- ja yhteistyökumppanirekisteri

4. Käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on SYK Oy:n ja sen asiakkaan väliseen vuokra- ja/tai palvelusopimukseen taikka rekisterinpitäjän ja yhteistyökumppanin väliseen toimittajasopimukseen liittyvien oikeuksien ja velvollisuuksien täytäntöön paneminen, sekä sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen, ja/tai SYK Oy:n oikeutettujen etujen toteuttaminen. Henkilötietojen käyttötarkoituksia on rekisterinpitäjän ja asiakkaan (ml. potentiaaliset asiakkaat) välisten asiakassuhteiden hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi, tilastointi, asiakasviestintä, tapahtumien järjestäminen, asiakaskokemusmittauksien tekeminen, asiakkaan käyttäjien tunnistaminen, käyttäjähallinta sekä yhteistyökumppanisuhteiden hoitaminen.

5. Henkilötietoryhmät

SYK Oy:n nykyisten ja potentiaalisten asiakkaiden, toimittajien ja yhteistyökumppaneiden päättäjät ja kontaktihenkilöt sekä uutiskirjeiden tilaajat.

6. Tietosisältö

Asiakkuuksien, sopimushallinnan ja sopimussuhteiden hoitamiseen liittyvät tiedot, kuten osapuolten edustajat ja yhteyshenkilöt.

Rekisterissä käsitellään henkilöiden nimitietoja, osoitetietoja, sähköpostitietoja, puhelinnumeroita. Rekisterissä käsitellään myös SYK Oy:n ja edellä mainittujen henkilöiden välisiä viestinnän dokumentteja sekä asiakkaan ja SYK Oy:n välisiä sopimustietoja.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Järjestelmiin tallennetaan sopimusosapuolten ja yhteistyökumppanien yhteyshenkilöiden tietoja, jotka saadaan rekisteröidyltä itseltään tai tämän työnantajalta.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös julkisista ja yksityisistä rekistereistä, kuten väestörekisteristä, muilta viranomaisilta, luottotietoyhtiöiltä, yhteystietopalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta.

8. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Joidenkin järjestelmien osalta tämän selosteen mukaisia henkilötietoja voidaan käsitellä EU- ja ETA-alueen ulkopuolella, jolloin rekisterinpitäjä on huolehtinut siitä, että sen alihankkija kuuluu Privacy Shield -suojaajärjestelmän tai muun vastaavan järjestelyn piiriin.

9. Tietojen luovutus

SYK Oy ei säännönmukaisesti luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille. Rekisterinpitäjä käyttää ulkoisia alihankkijoita tämän selosteen mukaisten tehtävien hoitamiseen, jolloin palveluntarjoajat toimivat rekisterinpitäjän lukuun.

10. Suojauksen periaatteet

SYK Oy:ssä tietoturva ja henkilötietojen suojaus ovat kiinteä osa tietojärjestelmien toiminnallisuutta ja tietoarkkitehtuuria.

Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmiin. Paperisessa muodossa säilytettävät tiedot sijaitsevat pääsyvalvotuissa tiloissa. Paperisena arkistoidun aineiston osalta on erillinen arkistohallinnan tietosuojaseloste.

11. Tietojen säilytysaika

Ellei lainsäädäntö muuta edellytä, SYK Oy säilyttää henkilötietoja niin kauan kuin jokin tämän tietosuojaselosteen kohdassa 4 mainittu käsittelyn peruste on voimassa ja henkilötiedot ovat käyttötarkoituksiinsa tarpeellisia.

Henkilötietoja poistetaan tarvittaessa myös, kun rekisteröity peruuttaa antamansa suostumuksen, vastustaa oikeutettuun tai yleiseen etuun perustuvaa henkilötietojensa käsittelyä, eikä käsittelyyn ole olemassa muuta perustetta

12 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisteriin tallennettu ja pyytää virheellisiä tietoja korjattavaksi.

Asiaa koskevat pyynnöt tulee toimittaa henkilökohtaisesti kirjallisena SYK Oy:n toimistolle ja todennettava pyynnön esittämisen yhteydessä henkilöllisyytensä. Rekisteröidyn tulee esittää tarkastuspyyntö saapumalla henkilökohtaisesti.

Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan asiakkaan väestötietojärjestelmästä varmennettuun osoitteeseen.